

PORTEFEUILLE DE COMPETENCES  
PROFESSIONNELLES  
Jean-Baptiste GANDELLI

---

**Entreprises** où ont été exercées les compétences professionnelles répertoriées dans ce portefeuille et caractéristiques (ville, nombre de salariés, secteur d'activité, ...)

- F1 Communication (Aix en Provence)
- DSI de la Mairie de Marseille
- DSI de la Mairie d'Aix en Provence)

## Liste des compétences

- **Gérer un projet selon la méthodologie PMI**
- **Mettre en place et documenter une méthodologie projet**
- **Encadrer un stagiaire**
- **Recueillir et analyser la demande du client**
- **Rédiger des cahiers des charges et des documents d'analyse fonctionnelle et technique**
- **Développer une application en PHP/MySQL/AJAX**
- **Développer une application en Visual Basic .Net**
- **Rédiger une documentation technique & utilisateur**
- **Effectuer et gérer la mise en production et le recettage d'une application**
- **Former une personne**
- **Mener une réunion**
- **Mener et présenter une analyse de faisabilité**
- **Mettre au point une Stratégie de Test**



**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Gérer un projet selon la méthodologie PMI**

Exercée en 2005-2006

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Lors de la deuxième année de ma formation 4IM, nous avons à réaliser une plateforme d'échange entre les différentes promotions. Ce projet, transverse à l'année entière, nous a permis de mettre en place une gestion de projet selon cette méthodologie.</p>	<p>Le projet a été mené à bien, et a été approuvé par les membres du comité de pilotage (Direction de l'école et professeurs)</p> <p>Les principaux processus utilisés ont été :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion du contenu</li> <li>• Gestion des risques</li> <li>• Gestion des délais</li> <li>• Gestion de la qualité</li> </ul>

Exercée en 2006-2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Pour le projet de dernière année, nous avons eu à réaliser le re-engineering d'un logiciel de datamining, en .Net</p> <p>Pour gérer les équipes de développeurs, nous avons dû mettre en place cette méthodologie</p> <p>Le groupe était divisé en deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotage du projet, dont je faisais partie : 2 personnes</li> <li>• Réalisation du projet (analyse et développement) : 9 personnes</li> </ul>	<p>Le projet a été formellement accepté, et un plan de commercialisation a été réalisé par une autre équipe afin de préparer sa mise en vente.</p> <p>Je me suis occupé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De la définition du contenu</li> <li>• De la gestion du changement du contenu au cours du projet</li> <li>• De l'identification et de l'analyse des risques du projet</li> <li>• De la mise en place d'une structure de suivi de l'avancement des équipes (rapports d'activités hebdomadaires...)</li> <li>• De la capitalisation de l'expérience acquise par l'équipe projet</li> </ul> <p>Grâce aux méthodes mises en place, le projet a été terminé dans les délais et accepté par le client</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Mettre en place et documenter une méthodologie projet**

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Le service Développement de la société s'agrandissait, et avait donc besoin d'un référentiel de conduite à tenir lors des projets.</p> <p>J'avais déjà réalisé plusieurs documents sur un précédent projet, qui ont servi de bases à cette méthodologie.</p> <p>J'avais eu dans ma formation un enseignement de la méthodologie PMI, dont je me suis inspiré.</p>	<p>Méthodologie finalisée et approuvée par le gérant de la société. Elle sera réactualisée au fil des projets, grâce à l'expérience acquise.</p> <p>Elle est utilisée lors des projets du service Informatique.</p> <p>Liste des processus documentés :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définition du contenu du Projet,</li><li>• Gestion du recettage d'une application,</li><li>• Gestion des demandes d'évolution.</li></ul>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Encadrer un stagiaire**

Exercée en 2006

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Pour répondre à la forte demande de projets à réaliser, la société a décidé d'embaucher un stagiaire développeur.</p> <p>Son encadrement a été ma première tâche en tant qu'assistant chef de projet.</p>	<p>Cet encadrement a été composé :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• D'une formation aux outils utilisés lors de nos projets, et à notre méthodologie projet</li><li>• De la planification des tâches qu'il avait à réaliser</li><li>• D'un suivi du travail effectué tout au long des projets</li></ul> <p>Ce stagiaire a rapidement été productif, et s'est parfaitement acclimaté dans notre entreprise</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Recueillir et analyser la demande du client**

Exercée en 2005-2006

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>L'entreprise BRONZO, société de ramassage et recyclage des déchets, possédait un logiciel de gestion des tournées et de facturation.</p> <p>Ce logiciel n'était pas évolutif, et ne répondait plus à leurs attentes.</p>	<p>Il a donc fallu étudier le logiciel en question, repérer les nouveaux besoins des utilisateurs, afin d'identifier les fonctionnalités que devra comprendre la nouvelle version de ce logiciel.</p> <p>Le cahier des charges d'une nouvelle version de ce logiciel a été réalisé, qui a ensuite été validé par le client.</p> <p>Ce document a servi de base à la réalisation de ce logiciel.</p>

Exercée en 2006-2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Une fois le logiciel décrit ci-dessus terminé et mis en production, le client a désiré y inclure les fonctionnalités d'un autre logiciel qu'ils utilisaient, afin de centraliser tous leurs traitements.</p>	<p>Il a donc fallu étudier le logiciel existant, sélectionner les fonctionnalités réellement utilisées, et évaluer l'impact de l'incorporation de ces fonctionnalités dans notre logiciel.</p> <p>La demande d'évolution a été acceptée, après vérification de la faisabilité de celle-ci.</p> <p>Un cahier des charges a donc été écrit à la suite de cette étude, qui a par la suite été validé par le client.</p> <p>Le logiciel réalisé correspondait aux exigences du client, preuve de la pertinence de l'analyse réalisée en amont.</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Rédiger des cahiers des charges et des documents d'analyse fonctionnelle et technique**

Exercée en 2005-2006

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
Après la demande d'un de nos clients pour réaliser un logiciel de gestion de son activité (ramassage et recyclage de déchets), j'ai réalisé l'analyse de leurs besoins.	<p>Il fallait donc reformuler les demandes du client en un document, afin de les valider.</p> <p>A la suite de cette étude, j'ai réalisé un cahier des charges fonctionnel, qui décrivait quelles seraient les fonctionnalités du produit.</p> <p>Ce document a été validé par le client, et la réalisation a donc pu commencer.</p>

Exercée en 2006-2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
Une fois le logiciel décrit ci-dessus terminé et mis en production, le client a désiré y inclure les fonctionnalités d'un autre logiciel qu'ils utilisaient, afin de centraliser tous leurs traitements.	<p>Il a fallu étudier le logiciel existant, sélectionner les fonctionnalités réellement utilisées, et évaluer l'impact de l'incorporation de ces fonctionnalités dans notre logiciel.</p> <p>La demande d'évolution a été acceptée, après vérification de la faisabilité de celle-ci.</p> <p>Un cahier des charges a donc été écrit à la suite de cette étude, qui a par la suite été validé par le client.</p>

Exercée en

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
Un client nous avait soumis le besoin d'une évolution sur son logiciel, qui lui permettrait d'interroger sa base de données contenant l'ensemble de ses données « métier ».	<p>J'ai effectué une analyse, en essayant d'accorder le besoin du client avec les limitations techniques.</p> <p>Il en est sorti un cahier de charges, validé par le client, à destination du développeur. Grâce à lui, le développeur a pu réaliser un produit correspondant au besoin du client, qui a accepté le produit, et qui l'utilise régulièrement.</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Développer une application en PHP/MySQL/AJAX**

Exercée en 2005-2006

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>La société possède un <i>framework</i>, qui permet de gérer le contenu d'une application Web, ainsi que d'autres options. Selon les besoins des clients, des modules sont développés par la suite (e-commerce, applications métiers)</p> <p>Dans le cadre de la refonte du logiciel métier de la société Bronzo, après une analyse des besoins (voir ci-dessus pour plus de détails), il a fallu développer des modules spécifiques.</p>	<p>Logiciel mis en production, et assurant la gestion quotidienne des tournées de la société, ainsi que la facturation mensuelle et l'édition de rapports détaillés sur l'exploitation.</p>

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Dans le cadre d'une mission à la Ville de Marseille, un site devait être développé pour la Banque Mondiale.</p> <p>Ils avaient besoin d'un site permettant de gérer des manifestations, avec une consultation des événements disponible sous la forme d'un planning dynamique.</p> <p>Ce site a une vocation internationale, et donc devra pouvoir intégrer au moins 3 langues (français, anglais et arabe)</p>	<p>Le site a été développé, en prenant compte la contrainte de la langue, et de la possibilité de rajouter une langue dynamiquement à partir du back office de l'application.</p> <p>Le site a été mis en ligne dans les délais, le client a accepté le produit.</p> <p>Il est utilisé par plus de 100 organisations internationales.</p>

Exercée en 2006-2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>L'ensemble des projets de notre société se base sur un <i>framework</i> que nous avons développé en PHP/MySQL. Ne répondant plus totalement à nos attentes, nous avons décidé de réécrire une nouvelle version, en intégrant notamment la technologie AJAX (DHTML + Javascript).</p>	<p>L'application a été développée, en s'inspirant de la version précédente, tout en intégrant des améliorations, fruits de notre expérience acquises lors des précédents projets.</p> <p>L'application est fonctionnelle, et est désormais utilisée dans tous nos projets.</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Développer une application en Visual basic .Net**

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>La société F1Communication possède une activité d'infogérance de parc informatique.</p> <p>Afin d'améliorer sa disponibilité avec les utilisateurs sous contrat, elle avait besoin de deux logiciels de gestion de parc :</p> <p>Le premier est un logiciel « client », qui devait communiquer avec un serveur de base de données, en lui envoyant les informations réseaux de l'ordinateur.</p>	<p>Après une étude de faisabilité et une étude des besoins, j'ai développé ce logiciel, installé depuis sur tous les ordinateurs des clients.</p> <p>Pour cela, je me suis servi de l'IDE Microsoft Visual Studio 2005, et le logiciel a été développé en VB .Net</p>

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Pour répondre aux besoins de la société F1 Communication pour la gestion des parcs informatiques en infogérance (voir ci-dessus pour plus de détails), il y avait également besoin d'un logiciel d'administration.</p> <p>Celui devait permettre la consultation des informations de tous les postes sous contrat, à partir des locaux de la société.</p>	<p>Le logiciel a également été développé en VB .Net, avec Visual Studio 2005.</p> <p>En plus de la consultation des informations réseaux, il permet d'ouvrir une session de prise en main à distance à partir de son interface.</p> <p>Ce logiciel est utilisé pour administrer l'ensemble du parc informatique infogéré.</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Effectuer et gérer la mise en production et le recettage d'une application**

Exercée en 2006

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Après avoir développé l'application pour la société BRONZO qui est décrite dans plusieurs compétences ci-dessus, j'ai été chargé de sa mise en production chez le client.</p> <p>Cette mise en production était délicate, car elle touchait un secteur clé de la société (la facturation).</p>	<p>Pour assurer la continuité de la facturation, nous avons mis en place une période de double facturation (avec le nouveau et l'ancien logiciel) afin de corriger d'éventuelles erreurs.</p> <p>Par la même, cela nous a permis d'effectuer le recettage de l'application, qui a consisté à vérifier avec le client que toutes les fonctionnalités attendues étaient bien présentes et fonctionnelles.</p>

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Dans le cadre d'une mission à la Ville de Marseille, un site devait être développé pour la Banque Mondiale.</p> <p>Ils avaient besoin d'un site permettant de gérer des manifestations, avec une consultation des événements disponible sous la forme d'un planning dynamique.</p> <p>Ce site a une vocation internationale, et donc devra pouvoir intégrer au moins 3 langues (français, anglais et arabe)</p> <p>Après le développement du site, il a fallu effectuer le recettage de l'application, en compagnie du client final</p>	<p>Les réunions avec le client ont permis de faire émerger des remarques sur le fonctionnement final de l'application.</p> <p>Dans la mesure du possible, les demandes de modification ont été prises en compte et intégrées.</p> <p>Une fois ces modifications apportées, le site a été formellement accepté, et a été installé sur les serveurs de production.</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Former une personne**

Exercée en 2006

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Comme je l'ai précisé plus haut, j'ai encadré un stagiaire, pour qui c'était sa première expérience professionnelle.</p> <p>Il a donc fallu le former à nos outils, ainsi qu'aux méthodes mises en place.</p>	<p>La formation portait essentiellement sur <i>QuickDev</i>, notre <i>framework</i> PHP, sur lequel tous nos projets sont basés. D'autres formations (informelles) ont été données sur nos outils de développement (Eclipse PHP, SVN)</p> <p>Les formations se sont très bien déroulées, ce qui lui a permis d'être opérationnel très rapidement, et surtout en étant autonome.</p>

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Pour les applications importantes, la prestation que nous vendons comprend une formation.</p> <p>Pour l'Intranet applicatif du client BRONZO, décrit plus haut, il a fallu donner une formation aux utilisateurs principaux.</p>	<p>La formation s'est déroulée dans les locaux du client. Trois personnes (tous utilisateurs du produit) ont été formées pendant une journée complète.</p>

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>La société F1 Communication possède une section « Formation professionnelle ».</p> <p>Elle a rencontré la demande d'un client pour une formation sur la « <i>Conception Orienté Objet</i> » d'une durée de deux jours.</p> <p>J'ai eu comme base de départ une ébauche de plan de formation.</p>	<p>J'ai commencé par élaborer le plan de formation, avec une sélection des points à aborder. Parmi ceux-ci :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les concepts fondamentaux,</li> <li>• UML,</li> <li>• Les méthodes agiles,</li> <li>• Les cycles de vie projet, etc.</li> </ul> <p>La formation s'est bien déroulée, et les stagiaires ont été satisfaits de celle-ci</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Rédiger une documentation technique & utilisateur**

Exercée en 2005

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Lorsque je suis arrivé à la société FI Communication, aucune documentation n'avait été faite pour notre framework PHP.</p> <p>L'application avait pour projet d'être hébergé sous SourceForge, cette documentation devait être réalisée en français et en anglais.</p>	<p>La documentation a été réalisée dans les temps, dans les deux langues.</p> <p>Elle se composait de deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une documentation permettant d'utiliser l'application</li> <li>• Des commentaires dans le code, avec notamment une fiche d'identité pour chaque méthode (entrées, sorties, traitement etc.)</li> </ul>

Exercée en 2005

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>L'application développée pour la société BRONZO nécessitait une documentation, car l'application était non seulement « critique » pour la société, mais également assez complexe à utiliser.</p>	<p>A la livraison du produit, celui-ci était accompagné d'une documentation utilisateur.</p> <p>De plus, lorsque nous étions sollicités pour des demandes d'évolution apportant une nouvelle fonctionnalité, je réalisais une documentation destinée à l'utilisateur.</p>

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Lors de la réalisation d'un projet de site multilingue pour le compte de la Mairie de Marseille, une documentation précise était demandée, pour permettre une éventuelle évolution de l'application dans le futur</p>	<p>Une documentation technique de 17 pages, présentant la manière dont le site avait été développé, a été écrite, et contenait. Cette documentation venait en supplément aux commentaires présents dans le code de l'application.</p> <p>Une documentation Utilisateur de 20 pages a également été créée, pour faciliter l'installation et l'utilisation du site par le client.</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Mener et présenter une analyse de faisabilité**

Exercée en 2006

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Un client avait un besoin d'une évolution sur l'intranet qu'on lui avait installé.</p> <p>Il s'agissait d'intégrer à son intranet applicatif les fonctionnalités d'un autre logiciel, qu'il utilisait pour la gestion quotidienne de son activité.</p>	<p>Afin d'étudier l'impact de cette intégration sur les autres fonctionnalités du logiciel et pour s'assurer que nous avons les compétences pour mener à bien ce projet, une étude de faisabilité a été menée.</p> <p>Elle a été livrée au client, qui, après une concertation avec nos services, a accepté et commandé cette évolution.</p>

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>La Mairie de Marseille avait un besoin d'un site multilingue pour un de ses partenaires. Les langues initiales étaient le français et l'anglais. Après la présentation de la maquette et d'une première partie de l'analyse, il a été question de pouvoir intégrer la gestion par défaut de la langue arabe.</p>	<p>Une étude de faisabilité a donc été menée pour étudier la charge de travail supplémentaire, et l'impact de cette modification sur l'analyse déjà réalisée.</p> <p>L'étude a été présentée au client lors d'une réunion, où il a été décidé de ne pas intégrer cette modification, car elle impliquait une charge de travail trop importante.</p>

**COMPETENCE PROFESSIONNELLE : être capable de**

**Mettre au point une Stratégie de Test**

Exercée en 2007

ON DONNE ou SITUATION DE DEPART	PERFORMANCES OBTENUES
<p>Dans le cadre d'une mission à la Ville de Marseille, un site devait être développé pour la Banque Mondiale.</p> <p>Ils avaient besoin d'un site permettant de gérer des manifestations, avec une consultation des événements disponible sous la forme d'un planning dynamique.</p> <p>Ce site a une vocation internationale, et donc devra pouvoir intégrer au moins 3 langues (français, anglais et arabe)</p> <p>Afin de réaliser la recette de l'application avec le client, une stratégie de tests, définissant précisément les tests à passer était indispensable.</p> <p>Comme base de départ, j'ai pu accéder aux modèles de fiches de tests de la société EURIWARE, pour le compte de laquelle je réalisais cette mission.</p>	<p>Pour cela, une stratégie de test a été mise en place : pour chaque fonctionnalité du Back office et du Front Office, une fiche d'essai a été créée (19 fiches créées au total), décrivant les éléments d'apparence, et également la marche à suivre pour tester la fonctionnalité, ainsi que les résultats attendus.</p> <p>L'ensemble a été validé par le chef de projet.</p>